Doglas Berselli

Endereço: Rua Hoepcke, 88010130, Florianópolis, Brasil  
E-Mail: doglasberselli@hotmail.com  
Celular: +55 (48) 99646-7435

Linkedin: linkedin.com/in/doglasberselli  
Data de nascimento: 10.07.1991

## Cursos e Certificados

02/2024 – 02/2024 FIAP

**NANO Course Python**

05/2023 – 01/2024 Ultima School

**Desenvolvedor Python Completo**

01/2014 – 07/2015 Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL), [Florianópolis, Brasil]

**Posgraduação em Engenharia de redes e segurança**

01/2010 – 12/2010 Serviço de aprendizagem comercial (SENAC), [Florianópolis, Brasil] **Analista de infraestrutura**

01/2010 – 07/2012 Serviço de aprendizagem comercial (SENAC), [Florianópolis, Brasil] **Gestão da tecnologia da informação**

## Experiência

05/2021 – atualmente **JS Softcom**, São Paulo, SC-Brazil  
“Analista de sistema”, Full Time (Home Office)

* Instalação do sistema e integração do aplicativo
* Manutenção e reparação do banco de dados SQL
* Integrar o ERP OMIE no sistema do PDV
* Integração com SAT/NFCe no sistema para ajuste de taxação de acordo com o Estado do cliente
* Reportar erros criticos ao desenvolvimento
* Auxilio com help desk, como analise de probles tecnicos, executar testes
* Suporte com o equipe de vendas
* Treinamento de novos clientes

05/2015 – 05/2021 **JONICA TI**, Florianópolis-SC,Brazil  
“Analista de TI”, Full Time

* Suporte local com cliente
* Acesso remoto para instalar programas do pacote office ou algum programa especifico para o cliente
* Realizar manutenção periodica nos computadores como limpeza
* Configurar roteadores wifi
* Help desk N1 e N2 e em algumas exceções realizar o N3
* Instalar imperssoras na rede e também compartilhar caso haja necessidade
* Realizar a instalação do pacote autocad para os clientes engenheiros

07/2012 – 05/2015 **Magno Martins Engenharia**, Florianópolis-SC,Brazil  
“Suporte Técnico de TI”, Full Time

* Prestar manutenção para os computadores da empresa
* Prestar suporte para a rede de hotéis ACCOR que utilizam o sistema OPERA
* Utilizar WTS e teamviewer para realizar o suporte remoto em alguns computadores
* Padronização da rede
* Atender chamados via helpdesk
* Instalação e manutenção de impressoras de rede e local

## Linguas

Portuguese Nativo  
English Intermediario